

# プライバシーポリシー

ミライサポートワークス株式会社 | 動画編集ミライサポーター

ミライサポートワークス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する「動画編集ミライサポーター」その他関連サービス（以下「本サービス」といいます。）において取得する個人情報および利用者情報について、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

## 第1条 基本方針

当社は、個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法令、ガイドラインその他関連する規範を遵守し、適切に個人情報を取得、利用、管理します。

## 第2条 取得する情報

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得する場合があります。

### 1. 事業所・法人に関する情報

1. 法人名
2. 事業所名
3. 所在地
4. 担当者名
5. 電話番号
6. メールアドレス
7. 請求先情報
8. 契約情報
9. 問い合わせ内容
10. 面談内容
11. サービス利用状況

### 2. 個人に関する情報

1. 氏名
2. LINEアカウント情報
3. SNSアカウント情報
4. 顔写真
5. 動画
6. 音声
7. チャット履歴
8. 問い合わせ内容
9. 面談記録
10. その他本サービスの利用に伴い取得する情報

### 3. 障害福祉領域に関する情報

当社は、本サービスの提供上必要な範囲で、以下の情報を取得する場合があります。

1. 障害種別
2. 障害名
3. 支援区分
4. 就労状況
5. 作業能力

6. 工賃情報
7. 支援記録
8. 医療・介護に関する情報
9. その他障害福祉サービスの提供、作業支援、研修、品質管理に関連する情報

これらの情報には、要配慮個人情報に該当し得る情報が含まれる場合があります。当社は、要配慮個人情報を取得する場合、法令に従い、本人、法定代理人、所属事業所その他正当な権限を有する者から必要な同意または適法な提供根拠を得たうえで取り扱います。

#### 4. 決済・請求に関する情報

1. 請求書情報
2. 決済履歴
3. 入金状況
4. 銀行口座に関する情報
5. クレジットカード決済に関連する情報

なお、クレジットカード番号等の決済情報については、当社が直接保持せず、決済代行会社または外部決済サービスが管理する場合があります。

#### 5. Web・広告・アクセス解析に関する情報

1. Cookie
2. IPアドレス
3. 端末情報
4. ブラウザ情報
5. 広告識別子
6. Google Analyticsにより取得される情報
7. Meta Pixelにより取得される情報
8. LINEタグにより取得される情報
9. UTAGEその他外部サービスにより取得されるアクセスデータ

### 第3条 利用目的

当社は、取得した情報を以下の目的で利用します。

1. 問い合わせ対応
2. 資料送付
3. 面談、説明、提案
4. 契約手続き
5. 本人確認
6. 請求、決済、入金管理
7. 本サービスの提供
8. 研修コンテンツの提供
9. 公式LINE、専用コミュニティ、外部サービスへの案内
10. 案件紹介または業務委託発注
11. 制作物の品質管理
12. 課題提出状況、学習状況、運用状況の確認
13. 工賃設計支援、監査説明資料の提供
14. AIチャットボットその他システムの提供
15. サービス利用状況の分析

16. 本サービスの改善、新サービスの開発
17. 広告配信、マーケティング、効果測定
18. メール、LINE、SNS等による案内、連絡、情報提供
19. 事例紹介、実績紹介、広報活動
20. トラブル、クレーム、不正利用への対応
21. 法令、行政機関、専門家からの要請への対応
22. その他上記に付随する目的

## 第4条 要配慮個人情報の取扱い

1. 当社は、障害名、障害種別、医療・介護情報、支援記録その他要配慮個人情報に該当し得る情報を取り扱う場合、法令に従い、適切な同意または提供根拠を確認したうえで取り扱います。
2. 利用者が障害福祉サービス利用者、職員、関係者その他第三者の要配慮個人情報を当社に提供する場合、利用者は、本人または法定代理人等から必要な同意を取得し、当社への提供が適法であることを保証するものとします。
3. 当社は、要配慮個人情報を、本人が識別できる形で、本人の同意または法令上認められる場合を除き、第三者に提供しません。
4. 当社は、障害福祉領域の情報を、個人が特定されない統計情報、分析情報、事例情報として、本サービスの改善、資料作成、広報、研究、マーケティングに利用する場合があります。

## 第5条 外部送信、第三者提供、情報収集モジュール

当社は、本サービスの提供、広告配信、アクセス解析、顧客管理、決済、業務管理、制作支援等のため、以下の外部サービスを利用する場合があります。

### 1. アクセス解析・広告配信

ツール	提供者	提供される情報	利用目的
Google Analytics	Google LLC	Cookie、IPアドレス、閲覧ページURL、リファラ、デバイス情報等	アクセス状況の把握、利用状況の分析、広告効果測定
Google広告	Google LLC	Cookie、広告識別子、閲覧履歴、コンバージョン情報等	広告配信、広告効果測定
Meta広告・Meta Pixel	Meta Platforms, Inc.	Cookie、広告識別子、アクセス情報、コンバージョン情報等	広告配信、広告効果測定
TikTok広告	TikTok Pte. Ltd. その他関連会社	Cookie、広告識別子、アクセス情報、コンバージョン情報等	広告配信、広告効果測定

### 2. 顧客管理・配信ツール

ツール	提供者	提供される情報	利用目的
LINE公式アカウント	LINEヤフー株式会社	LINEアカウントに登録された情報、表示名、アイコン画像、メッセージ内容、当社が管理する利用者ID等	問い合わせ対応、連絡、案内、コミュニティ運営
Lステップ	株式会社Maneql	LINEアカウント情報、タグ情報、シナリオ配信履歴、回答内容等	顧客管理、配信管理、問い合わせ対応
UTAGE	UTAGE株式会社その他提供事業者	氏名、メールアドレス、電話番号、申込情報、決済情報、アクセス情報等	LP運用、申込管理、決済、顧客管理、配信管理

### 3. 決済サービス

ツール	提供者	提供される情報	利用目的
Stripe	Stripe, Inc.	氏名、メールアドレス、決済情報、請求情報、決済履歴等	利用料金の決済処理、請求管理、不正決済防止
その他決済サービス	各サービス提供事業者	氏名、メールアドレス、決済情報、請求情報、決済履歴等	利用料金の決済処理、請求管理

### 4. オンライン会議・コミュニケーションツール

ツール	提供者	提供される情報	利用目的
Zoom	Zoom Video Communications, Inc.	氏名、メールアドレス、プロフィール情報、面談時の映像・音声データ、チャットメッセージ等	オンライン面談、研修、打ち合わせの実施
Slack	Slack Technologies, LLC	氏名、メールアドレス、プロフィール情報、メッセージ内容、ファイル等	業務連絡、案件管理、コミュニケーション

### 5. 制作・業務管理・AI関連ツール

ツール	提供者	提供される情報	利用目的
Google Drive	Google LLC	氏名、メールアドレス、ファイル、共有情報、アクセス履歴等	資料管理、ファイル共有、業務管理
Dropbox	Dropbox, Inc.	氏名、メールアドレス、ファイル、共有情報、アクセス履歴等	資料管理、ファイル共有、業務管理
Notion	Notion Labs, Inc.	氏名、メールアドレス、業務情報、入力内容等	業務管理、ナレッジ管理、案件管理
Canva	Canva Pty Ltd	氏名、メールアドレス、制作物、デザインデータ、利用履歴等	資料作成、デザイン制作
CapCut	ByteDance関連会社その他提供事業者	アカウント情報、動画素材、編集データ、利用履歴等	動画編集、研修、制作支援
ChatGPT	OpenAI, L.L.C. その他関連会社	入力内容、利用履歴、生成内容等	業務効率化、研修支援、資料作成、AIチャットボット運用
Claude	Anthropic PBC	入力内容、利用履歴、生成内容等	業務効率化、研修支援、資料作成

外部サービスの利用にあたっては、各外部サービス提供事業者の利用規約、プライバシーポリシー、データ取扱方針等が適用される場合があります。また、外部サービスの提供事業者またはサーバー所在地により、取得した情報が日本国外で保存または処理される可能性があります。当社は、必要に応じて、法令に従い適切な措置を講じます。

## 第6条 第三者提供

当社は、以下の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

1. 本人または利用者の同意がある場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
5. 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者への協力が必要な場合
6. 本サービスの提供に必要な範囲で、案件発注企業、協業先、外部動画編集者、営業代行会社、士業、決済事業者、システム提供会社その他委託先に提供する場合
7. 事業譲渡、合併、会社分割その他事業承継に伴い提供する場合

ただし、障害福祉サービス利用者等の個人が特定され得る情報、要配慮個人情報については、本人、法定代理人、所属事業所その他正当な権限を有する者の同意または法令上の根拠を確認したうえで、必要最小限の範囲で提供します。

## 第7条 委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部または一部を外部事業者へ委託する場合があります。

委託先には、システム提供会社、決済代行会社、広告配信事業者、アクセス解析事業者、配信ツール提供事業者、外部動画編集者、営業代行会社、会計ソフト提供会社、税理士、社労士、弁護士その他専門家が含まれる場合があります。

当社は、委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

## 第8条 共同利用

当社は、現時点において、個人が識別できる個人データを、特定のグループ会社または協業先と恒常的に共同利用することを予定していません。将来、共同利用を行う場合には、以下の事項をあらかじめ本人に通知し、または当社ウェブサイト等で公表します。

1. 共同利用される個人データの項目
2. 共同利用する者の範囲
3. 共同利用する者の利用目的
4. 個人データの管理について責任を有する者の名称、住所および代表者名
5. その他法令上必要な事項

なお、個人を識別できない統計情報、分析情報、匿名化された情報については、本サービスの改善、営業資料、広報、研究、マーケティング等に利用し、または協業先等に提供する場合があります。

## 第9条 Cookie等の利用

当社は、当社ウェブサイト、LP、広告、LINE導線その他関連ページにおいて、Cookie、広告識別子、アクセス解析ツール、広告配信タグ等を利用する場合があります。これらの情報は、アクセス状況の分析、広告効果の測定、利用者の利便性向上、サービス改善、適切な広告配信、不正利用の防止のために利用します。

利用者は、ブラウザ設定によりCookieを拒否することができます。ただし、Cookieを拒否した場合、一部機能が利用できない場合があります。

## 第10条 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス、不正利用等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。当社は、従業員、委託先、外部パートナーに対して、個人情報の適切な取扱いに関する必要な管理、監督を行います。

## 第11条 開示、訂正、利用停止等の請求

本人または正当な権限を有する代理人は、当社が保有する個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供停止等を請求することができます。請求があった場合、当社は、本人確認を行ったうえで、法令に従い合理的な範囲で対応します。

なお、開示請求にあたっては、1件あたり1,000円の事務手数料を申し受ける場合があります。

## 第12条 個人情報の保存期間

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を保存します。契約終了後であっても、請求、決済、会計、税務、法令対応、トラブル対応、権利保全、業務記録の保存等のため、必要な範囲で個人情報を保存する場合があります。

## 第13条 未成年者の個人情報

本サービスは、法人・事業者向けサービスであり、未成年者からの直接申込みを想定していません。未成年者の個人情報を取得する必要がある場合、当社は、法定代理人、所属事業所その他正当な権限を有する者の同意または適法な提供根拠を確認したうえで取り扱います。

## 第14条 プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適切と判断する方法により公表した時点から効力を生じるものとします。

## 第15条 お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

ミライサポートワークス株式会社

法人番号：7120001286710

代表取締役 堀田耕平

所在地：大阪市城東区鳴野西四丁目1番33号 welfare大阪京橋ビル

電話番号：

メールアドレス：miraisupportworks@gmail.com

受付時間：平日10:00～18:00（土日祝除く）

制定日：2026年6月1日